



RESUMEN DEL PROYECTO INFORMÁTICO AYUNTAMIENTO DE TORRELAGUNA

Deficiencias detectadas en sistema informático

A fines de 2007 se ha realizado un estudio del sistema informático, con el fin de mejorar las prestaciones para poder realizar un manejo de la información mucho más eficiente.

En ese momento se encontraron varios problemas en el actual parque informático: un 80 % de los ordenadores eran muy antiguos.

- Poca memoria
- Discos rígidos de poca capacidad
- Conexión a la red lenta
- Versiones ofimáticas antiguas
- Monitores de alto consumo
- Etcétera

En la arquitectura de la red detectamos:

- Problemas en la instalación física en el cableado de red, clavijas, tomas eléctricas, distribución, etcétera
- Los concentradores de la red de poca velocidad y no centralizados
- Mala disposición del servidor central (en el despacho de un concejal)
- Conexión a internet de poca prestaciones para tantos usuarios
- Incompatibilidad de insumos (cartuchos de tinta) para impresoras y consumibles
- Información descentralizada
- Desorden en permisos de usuarios y accesos
- Desorden en las cuentas de correo
- Desorden en las licencias de programas

Todo esto provocaba que la información:

- Se manejara individualmente
- No se pudieran usar programas específicos centralizados
- Que compartir información entre usuarios y grupos fuera difícil
- Que el mantenimiento de los ordenadores fuera complicado
- Que el mantenimiento de los consumibles fuera caro y difícil



Una vez visto el conjunto de problemas se presentó un proyecto para reorganizar todo el sistema planteado de la siguiente forma:

1ª Fase

- Renovar el 80% de los puestos de trabajos existentes de manera rápida pero sin que en ningún momento nadie dejara de trabajar.
- Agregar nuevos puestos informáticos, portátiles, principalmente en cargos específicos para poder aumentar su capacidad y forma de trabajo.
- Unificar todas las impresoras para poder tener un manejo de insumos simple y económico.

Agregar, un centro multimedia, de Impresión, scanner, copias, etcétera, centralizado para toda la intranet.

El objetivo de esta fase era, que en el menor tiempo posible (incidiendo de la menor manera en el trabajo individual), renovar todos los puestos, unificar: versiones de sistemas operativos, paquetes ofimáticos, aplicaciones y licencias; para que cada puesto disponga de la base necesaria para un sólido desarrollo.

Esta fase se encuentra ya realizada con éxito.

2ª Fase

- Trasladar el servidor, routers, etc. para conformar un lugar independiente para la gestión del sistema informático.
- Generación de copias de seguridad automáticas de toda la red.
- Organización de claves de usuarios y contraseñas.
- Disposición de carpetas privadas o públicas para cada usuario en el servidor.
- Mejorar instalaciones, cableado, etcétera.
- Disponer de una red inalámbrica WI.FI en todo el perímetro.



Ayuntamiento de Torrelaguna
Concejalía de Servicios Municipales
Plaza Mayor 1, 28180 TORRELAGUNA (MADRID)

- Reorganizar equipos antiguos en distintas dependencias del Ayuntamiento:
 - Policía Municipal
 - Casa de Cultura
 - Taller de Empleo
 - Polideportivo
 - Escuela de Música
- Organizar cuantas de correo individuales.
- Renovar programas independientes.
- Padrón , Registro, Urbanismo, Control de Telefonía, Gestión de Archivo, etcétera.

Esta 2ª fase se va desarrollando, mientras se realiza el mantenimiento correctivo (solución de fallos informáticos), dando soporte no sólo los 25 puestos del Ayuntamiento, sino también atendiendo a:

- Policía Local, Polideportivo
- Casa de Cultura
- Escuela de Música
- Cabarrús
- Casita de Niños
- Jubilados

También se va renovando y rotando el material informático, con el mismo objetivo de mejorar permanentemente todo el sistema, realizando un mantenimiento preventivo y correctivo para que no vuelvan a pasar las mismas incidencias.



Resumen de mejoras aplicadas por dependencia

Oficina Técnica

- Instalación y puesta en marcha de 2 puestos nuevos, uno de sobremesa y otro portátil; instalación de una impresora en red, reinstalación de un portátil existente.

Área Urbanismo

- Instalación y puesta en marcha de 2 puestos nuevos de sobremesa.

Área Contabilidad

- Instalación y puesta en marcha de 2 puestos nuevos de sobremesa.

Agencia de Empleo y Desarrollo Local (AEDL)

- Instalación y puesta en marcha de 1 puesto nuevo de sobremesa.

Atención al Público

- Instalación y puesta en marcha de 3 puestos nuevos sobremesa, más un puesto multimedia para: impresión en color, scanner y copias.

Secretaría

- Instalación y puesta en marcha de 1 puesto nuevo de sobremesa.

Alcaldía

- Instalación y puesta en marcha de 1 puesto nuevo portátil.

Concejalía Educación

- Instalación y puesta en marcha de 1 puesto nuevo portátil.

Concejalía Hacienda

- Mantenimiento de un portátil existente.



Concejalía de Deportes

- Instalación y puesta en marcha de 1 puesto nuevo portátil.

Grupo Popular

- Instalación y puesta en marcha de 1 puesto nuevo portátil.

Grupo PADE

- Instalación y puesta en marcha de 1 puesto nuevo portátil .

Biblioteca

- Instalación y puesta en marcha, de 2 puestos nuevos de sobremesa, reinstalación de otro existente, e instalación de una impresora a color en red.

Archivo

- Instalación y puesta en marcha, de 1 puesto nuevo.

Área Socio Cultural

- Instalación y puesta en marcha, de 1 puestos nuevo de sobremesa.
- Sala de servidores

Servicios Informáticos

- Traslado del servidor existente, a una sala independiente, con nuevo cableado y reinstalación.
- Montaje de un servidor nuevo , como más capacidad.
- Instalación de un sistema de *Tape Backup* para toda la red.
- Instalación de un SAI (sistemas de alimentación ininterrumpida).
- Configuración de programas usuarios.
- Centralización de concentradores de red.
- Unificación de redes inalámbricas en 2 nodos.
- Instalación de 1 puesto de trabajo para mantenimiento.

Casa de Cultura

- Instalación y puesta en marcha, de 1 puesto nuevo portátil, reinstalación de 2 existentes, mejoras varias, en toda la red (7 puestos).



Policía Local

- Instalación y puesta en marcha, de 2 puestos nuevos; uno de sobremesa y otro portátil. Reinstalación de 1 existente, rotación de impresoras , instalación en red.

Escuela de Música

- Instalación y puesta en marcha, de 1 puesto nuevo, reinstalación de otro existente.

Taller de empleo (Cabarrús)

- Reinstalación y mantenimientos de varios puestos existentes.

Nota:

La instalación de un puesto informático se compone de:

- Ordenador de última generación con pantalla TFT 19" e impresora local.
- SAI (Sistema de alimentación ininterrumpido).
- Sistema operativo y ofimático , varios programas útiles (adobe, zip, antivirus, etc.)
- Instalación y funcionamiento conectado a la red central, impresoras *drivers* etc.
- Configuración para cada usuario: correo electrónico, claves permisos de acceso, etcétera.

Se instalaron un total de:

- 17 Ordenadores nuevos
 - 8 Portátiles
- 12 Impresoras láser blanco y negro
 - 1 Impresora *scanner* láser color
 - 1 Servidor nuevo
 - 1 Sistema de *backup*

Se reinstalaron 10 puestos existentes reaprovechados en varias dependencias.



Próximas fases

- Desarrollar pequeñas herramientas informáticas para realizar, tareas específicas, y habituales en la gestión del ayuntamiento. Estas aplicaciones se adaptarían a las necesidades específicas de cada procedimiento que se consideren de interés.
 - Formularios de carga de datos centralizados.
 - Plantillas unificadas para todos los puestos .
 - Autogestionables de procedimientos repetitivos.
 - Bases de datos, para la consulta y acceso a la información.
 - Acceso a los ciudadanos para consultas desde la web.